



STALNA
KONFERENCIJA
GRADOVA I
OPŠTINA

SAVEZ GRADOVA I OPŠTINA SRBIJE



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

SMERNICE ZA AKTIVIRANJE SERVISA NARODNE BANKE SRBIJE ZA PRISTUP PODACIMA O NOVČANIM SREDSTVIMA FIZIČKIH LICA



1. Uvod

Članom 84. stav 1. tačka 1. Zakona o poreskom postupku i poreskoj administraciji (u daljem tekstu ZPPPA) propisano je da se naplata poreza i sporednih poreskih davanja, u postupku prinudne naplate, sprovodi, između ostalog i na novčanim sredstvima poreskog obveznika.

Lokalnoj poreskoj administraciji su za potrebe postupaka prinudne naplate neophodni podaci o raspoloživim novčanim sredstvima poreskih obveznika – fizičkih lica, kojima raspolaže NBS i poslovne banke.

Radi efikasnijeg i ekonomičnijeg poreskog postupka i smanjenja nepotrebnih troškova i poslova, Narodna banka Srbije (u daljem tekstu: NBS) je krajem 2025.godine dostavila dopis Ministarstvu državne uprave i lokalna samouprave, koji je prosleđen svim jedinicama lokalne samouprave u kome je navedeno da NBS u elektronskom obliku vodi Registar računa potrošača – fizičkih lica i da se isti mogu davati za potrebe Poreske uprave u skladu sa propisima kojima se uređuju poslovi iz njihove nadležnosti (član 74. stav 4. Zakona o platnim uslugama).

NBS podatke o računima potrošača – fizičkih lica, daje ovlašćenim licima i organima putem posebnog aplikativnog rešenja, na osnovu primljenog zahteva potpisanog kvalifikovanim elektronskim potpisom.

2. Centar za razmenu podataka

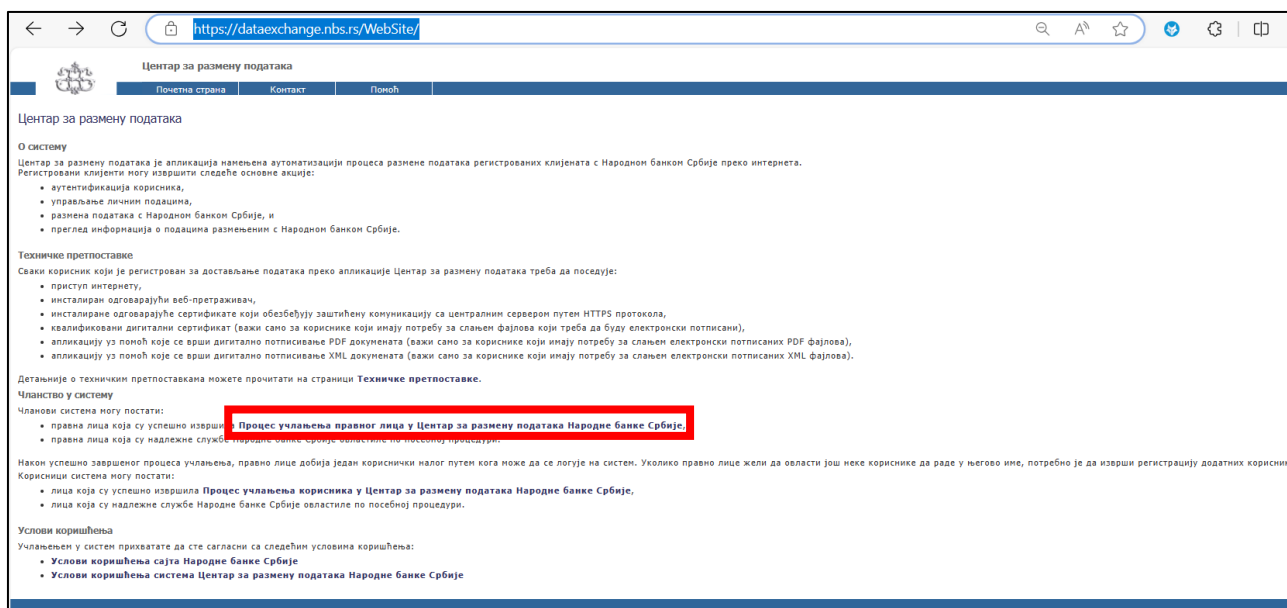
Centar za razmenu podataka je aplikacija NBS namenjena automatizaciji procesa razmene podataka registrovanih klijenata s NBS preko interneta.

Preduslovi koje lokalna poreska administracija (u daljem tekstu :LPA) mora da ispuni da bi započela postupak za pristup:

- pristup internetu;
- instaliran odgovarajući veb-pretraživač (Microsoft edge, Chrome);
- kvalifikovani digitalni sertifikat – mora ga imati zaposleni koji podnosi zahtev i svi zaposleni za koje se zahteva pravo pristupa sistemu;
- aplikacija uz pomoć koje se vrši digitalno potpisivanje dokumenata (važi samo za korisnike koji imaju potrebu za slanjem elektronski potpisanih xml fajlova).

3. Postupak registrovanja

Inicijalno registrovanje LPA u sistem Centar za razmenu podataka NBS otpočinje izborom opcije „Proces učlanjenja pravnog lica u Centar za razmenu podataka Narodne banke Srbije” na adresi <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/>



U sledećem koraku potrebno je izabrati opciju “Zahtev za učlanjenje pravnog lica u sistem Centar za razmenu podataka Narodne banke Srbije” na adresi <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/RequestLegalEntityMembership>



Na adresi: <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/RequestLegalEntityPersonMembership/Create> nalazi se obrazac Zahteva za ućlanjenje pravnog lica u sistem Centar za razmenu podataka Narodne banke Srbije, u kome je neophodno popuniti sva polja.

Центар за размену података

Почетна страна Контакт Помоћ

Захтев за ућлањење правног лица у систем Центар за размену података Народне банке Србије

Разлог ућлањења

-Недефинисано-

Помоћ...

Важно је да изаберете валидан разлог ућлањења у систем, како би стручна служба могла да вам одобри приступ.

Подаци о правном лицу

Држава
Србија

Матични број:

Порески број:

Назив правног лица:

Контакт подаци овлашћеног физичког лица

Држава
Србија

Матични број:

Име:

Средње име:

Презиме:

Електронска пошта:

Поверљиви подаци

Корисничко име:

Унос кода приказаног на слици

Колики је резултат:

15 + 29 = ?

17

Снимање

За разлог ућлањења у падајућем менију потребно је изабрати **“Достављање извештаја локалних пореских администрација”**.

Захтев за ућлањење правног лица у систем Центар за размену података Народне банке Србије

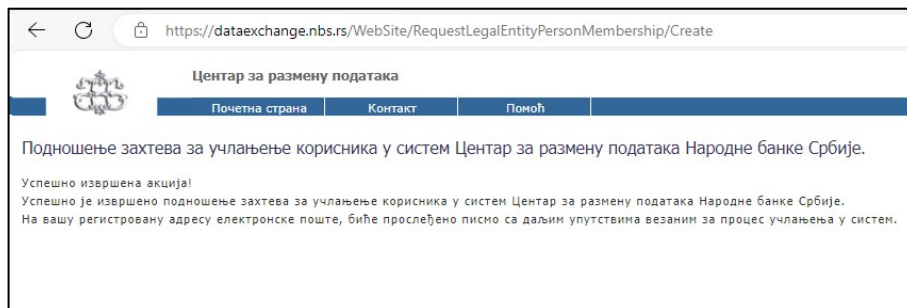
Разлог ућлањења

-Недефинисано-

Помоћ...

- Недефинисано-
- Достављање извештаја по основу одлуке о обавези извештавања везано за пословање са хартијама од вредности
- Достављање извештаја јавних извршитеља
- Достављање извештаја друштава за посредовање у осигурању
- Достављање извештаја платних институција
- Достављање извештаја о капиталу и адекватности капитала
- Достављање извештаја о банкарској групи
- Достављање извештаја пореске управе
- Достављање извештаја судова
- Достављање извештаја локалних пореских администрација**
- Достављање упитника о информационим системима фин. институција
- Достављање извештаја о накнадама пружалаца платних услуга
- Достављање извештаја о приговорима на рад давалаца финансијских услуга
- Достављање извештаја који се односе на обраду новчаница и кованог новца који гласе на евро
- Достављање извештаја о новчаним дознакама
- Достављање извештаја Безбедносне информативне агенције
- Достављање извештаја за евиденцију ималаца виртуелних валута
- Достављање извештаја Агенције за спречавање корупције

Zatim se, u okviru sektora „**Podaci o pravnom licu**“, unose matični broj, PIB i naziv jedinice lokalne samouprave (opštine odnosno grada). U sektoru „**Kontakt podaci ovlašćenog lica**“ unose se JMBG, ime, srednje ime, prezime i imejl adresa ovlašćenog lica, a potom i korisničko ime po izboru korisnika. Nakon unosa **koda**, koji predstavlja rezultat sa slike, potrebno je sačuvati unete podatke, o čemu sistem generiše obaveštenje o uspešno izvršenoj akciji.



Nakon što nadležne službe NBS odobre LPA članstvo u sistemu, podnosiocu će biti poslata elektronska pošta (mejl) u kojoj će biti navedeni parametri za pristup sistemu i osnovna uputstva potrebna za njegovo korišćenje.

Primer tekstova dva mejla koja ovlašćenom licu LPA stižu sa mejl adrese: crp.office@nbs.rs <crp.office@nbs.rs>:

Центар за размену податка НБС - Захтев за учлањење у систем

Поштовани,
у нашем систему је регистровано да је надлежни администратор система из НБС, извршио прихватање захтева за учлањење клијента у систем Центар за размену података, Народне банке Србије.
Овим сте постали корисник система Центар за размену података, Народне банке Србије.
Електронску пошту са параметрима за приступ систему требали би да добијете након што администратор система из НБС, изврши активирање вашег корисничког налога.

Шифра захтева:****

Матична држава правног лица:Србија

Матични број правног лица:*****

Назив правног лица: ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Матична држава корисника:Србија

Матични број корисника:*****

Назив корисника: ИМЕ И ПРЕЗИМЕ ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

Корисничко име: *****

Уколико имате неких недоумица везано за прихватање овог захтева контактирајте нас.

С поштовањем,

[Центар за размену података](#)
[Народна банка Србије](#)

Центар за размену података НБС - Креирање корисничког налога

Поштовани,
успешно је извршено креирање вашег корисничког налога у информационом систему Центар за размену података Народне банке Србије.

Корисничко име: *****

Лозинка: *****

Напомене

Извршите [логовање на систем](#) са корисничким именом и лозинком из овог е-маила.

Након успешно извршеног логовања, систем ће вас упутити на страницу за промену корисничке лозинке. Извршите промену корисничке лозинке и поставите своју нову корисничку лозинку на ону коју желите. Напомињемо да нећете моћи да вршите достављање извештаја док год не промените иницијалну, системски постављену лозинку.

Проверите своје иницијално постављене корисничке податке кроз опцију *Администрација -> Лични подаци*.

Поставите податке о свом дигиталном сертификату кроз опцију *Администрација -> Лични подаци -> Промена података о сертификатима*.

С поштовањем,

[Центар за размену података](#)

[Народна банка Србије](#)

Po dobijanju parametara za pristup od NBS putem mejla, registrovani korisnik u skladu sa uputstvom iz dostavljenog mejla, prvo pristupa sistemu na adresi <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/Account/LogOn/> koristeći dostavljeno korisničko ime i lozinku.

Центар за размену података

Почетна страна Контакт Помоћ

Логовање

Унесите корисничко име и лозинку.

Кориснички налог

Корисничко име:

Лозинка:

GAD804wj

☒ Запамти ме?

Пошаљи

Заборавили сте лозинку?

Учлањење у систем

Процес учлањења правног лица у Центар за размену података Народне банке Србије

Процес учлањења корисника у Центар за размену података Народне банке Србије

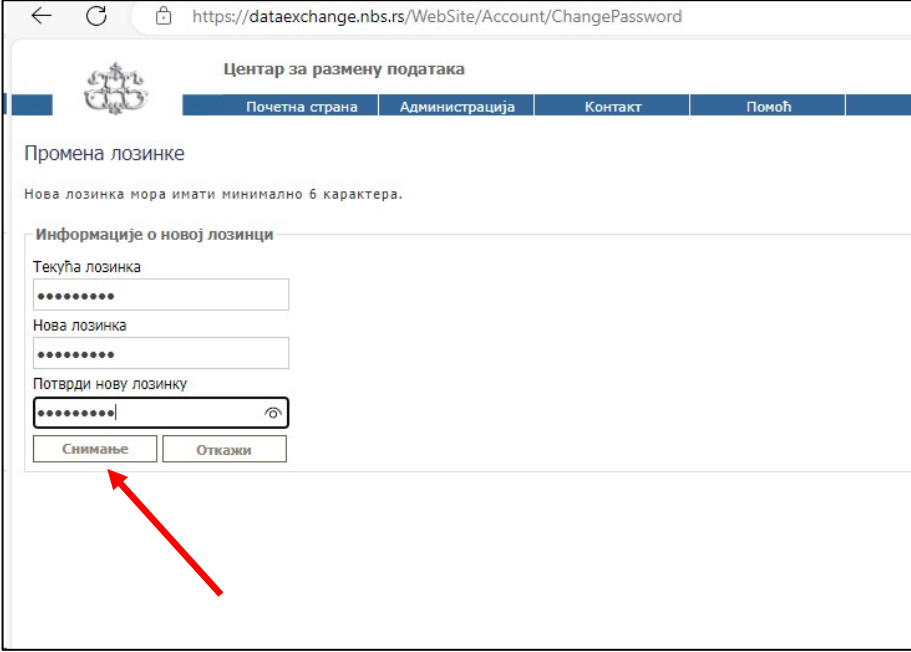
Услови коришћења

Учлањењем у систем прихватате да сте сагласни са следећим условима коришћења:

Услови коришћења сајта Народне банке Србије

Услови коришћења система Центар за размену података Народне банке Србије

Po dobijanju mejla **odmah** je neophodno promeniti lozinku, jer će dalji pristup razmeni podataka na adresi <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/Account/ChangePassword> biti onemogućen.



← ↻ 🔒 <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/Account/ChangePassword>

Центар за размену података

Почетна страна | Администрација | Контакт | Помоћ

Промена лозинке

Нова лозинка мора имати минимално 6 карактера.

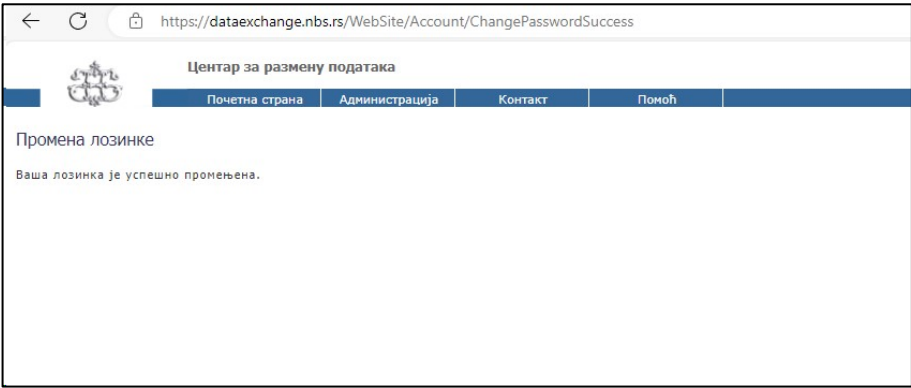
Информације о новој лозинци

Текућа лозинка

Нова лозинка

Потврди нову лозинку

Sistem Vas obaveštava da ste uspešno izvršili promenu lozinke.



← ↻ 🔒 <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/Account/ChangePasswordSuccess>

Центар за размену података

Почетна страна | Администрација | Контакт | Помоћ

Промена лозинке

Ваша лозинка је успешно промењена.

U sledećem koraku neophodno je logovanje sa novom lozinkom na adresi <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/>

Kako bi se proverili i potvrdili lični podaci kroz opciju **Administracija-Lični podaci**, na adresi <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/Admin/UserCurrent/Details>

Potom je neophodno postaviti podatke o svom digitalnom sertifikatu kroz opciju **Administracija - Lični podaci - Podaci o digitalnim sertifikatima**.

← ↻ 🔒 <https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/Admin/UserCurrent/Details>

 **Центар за размену података**

[Почетна страна](#) [Администрација](#) [Контакт](#) [Помоћ](#)

Лични подаци

Промена лозинке
Промена електронске поште

➤ **Основни подаци**

Корисник

Назив

Држава
Србија

Матични број

Корисничко име:

Статус корисника:
Активан

Тип корисника:
Менаџер извештаја

Промењена иницијална лозинка:
Да

Промењена ресетована лозинка:
-

Датум креирања:
01.03.2024 09:44:34

Датум последње промене:
01.03.2024 09:44:34

Кориснички налог

Корисничко име:
slobodan.spasenovic

Електронска пошта:
slobodan.spasenovic@beograd.gov.rs

Закључан:
Не

Одобрен:
Да

➤ **Подаци о клијенту**

➤ **Подаци о улогама у систему**

➤ **Подаци о повезаним категоријама извештаја**

➤ **Подаци о дигиталним сертификатима**

Креирање

Корисник нема регистрован ни један сертификат!

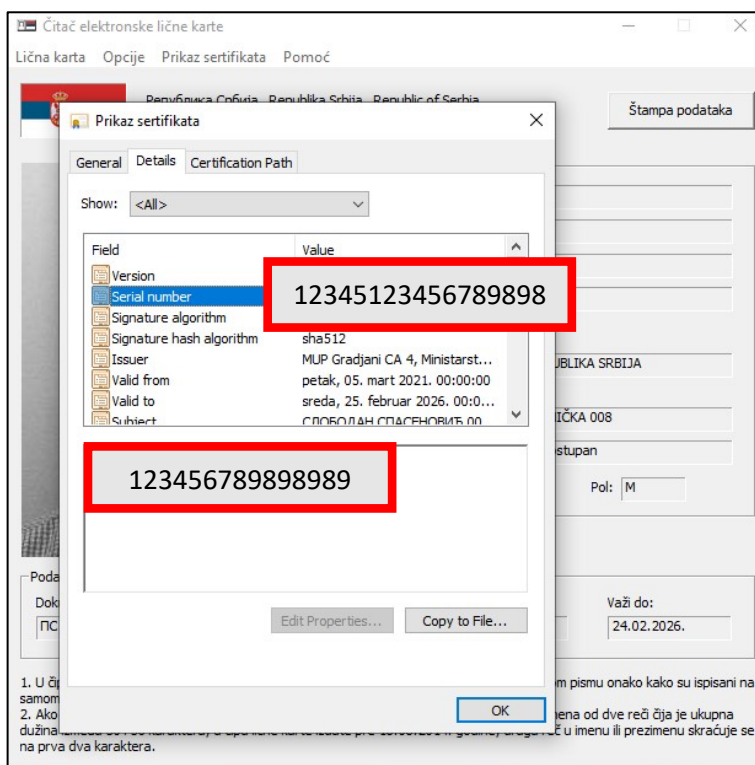
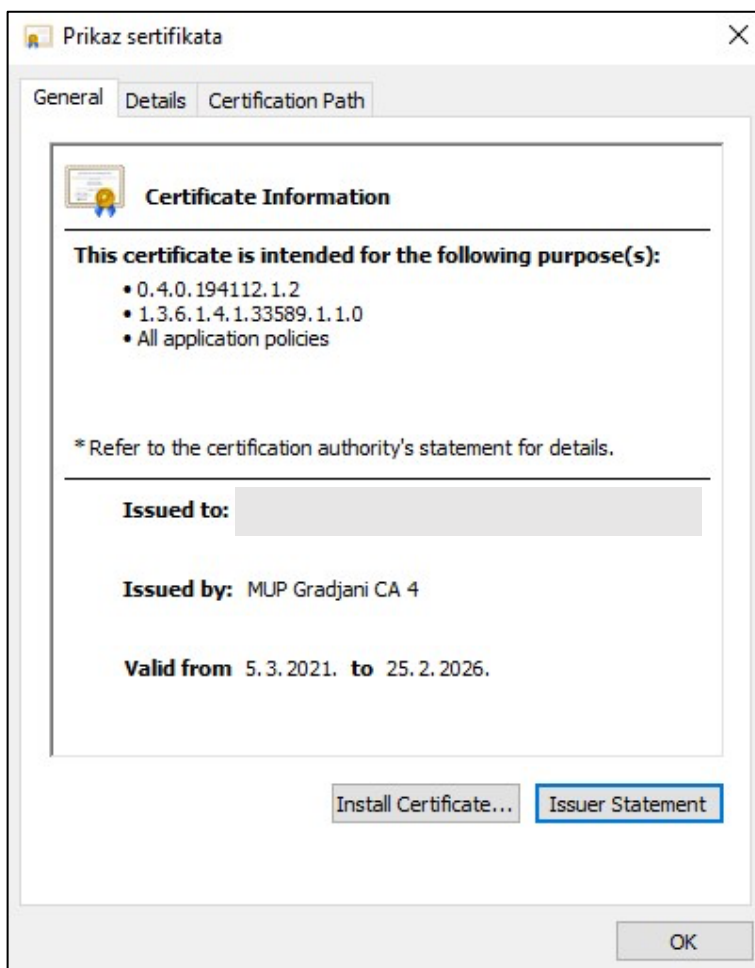
➤ **Остали повезани подаци**

Контакт подаци о кориснику

Pokretanjem opcije kreiranja u okviru „**Podaci o digitalnim sertifikatima**” prvo se vrši izbor sertifikata iz padajućeg menija. U nastavku je dat primer upisivanja sertifikata Ministarstva unutrašnjih poslova (MUP).

Zatim se unosi serijski broj sertifikata, a kopirajući serijski broj sertifikata iz čitača elektronske lične karte u polje serijski broj i na kraju se snimaju podaci.

Serijski broj sertifikata sa lične karte očitava se u aplikaciji „**Čitač elektronske lične karte**” u detaljima opcije „**Prikaz sertifikata-Sertifikat za elektronski potpis**” kao što je to prikazano na slikama ispod.



Po uspešno sprovedenom upisu sertifikata na dnu stranice u delu “**Podaci o digitalnom sertifikatu**” (slika ispod), pojaviće se lični podaci korisnika, nakon čega je završena registracija i omogućena razmena podataka sa Narodnom bankom Srbije.

← ↻ 🔒 https://dataexchange.nbs.rs/WebSite/Admin/UserCurrent/Details

Лични подаци

Промена лозинке
Промена електронске поште

➤ Основни подаци

Корисник

Назив
Држава
Србија
Матични број

Корисничко име:
s

Статус корисника:
Активан

Тип корисника:
Менаџер извештаја

Промењена иницијална лозинка:
Да

Промењена ресетована лозинка:
-

Датум креирања:
01.03.2024 09:44:34

Датум последње промене:
01.03.2024 09:44:34

Кориснички налог

Корисничко име:
Електронска пошта:
Закључан:
Не
Одобрен:
Да

➤ Подаци о клијенту

➤ Подаци о улозима у систему

➤ Подаци о повезаним категоријама извештаја

➤ Подаци о дигиталним сертификатима

Креирање

Издавалац сертификата	Број сертификата	Датум креирања	Датум последње промене	
MUP Gradjani CA 4	123456789898989	01.03.2024 10:02:57	01.03.2024 10:02:57	Детаљи Ажурирање Брисање

➤ Остали повезани подаци

Контакт подаци о кориснику

4. Registrovani korisnici mogu izvršiti sledeće osnovne akcije

- autentifikacija korisnika,
- upravljanje ličnim podacima,
- razmena podataka s Narodnom bankom Srbije, i
- pregled informacija o podacima razmenjenim s Narodnom bankom Srbije.

Procedura odobravanja pristupa sistemu zavisi od tipa korisnika i od prirode poslovnih odnosa koje on uspostavlja sa Narodnom bankom Srbije.

Nakon uspešno izvršenog logovanja na sistem, korisnik će biti u mogućnosti da sa Narodnom bankom Srbije razmenjuje one podatke koji su mu odobreni od strane nadležnih službi, kao i da ako ima potrebe ovlasti još neke korisnike da rade u njegovo ime, registracijom dodatnih korisnika.

Procedura odobravanja prava pristupa drugim korisnicima u okviru iste službe, a koji bi radili u njegovo ime ili kao potupno novi korisnici, vrši se na sledeći način.

Prvo je neophodno da novi korisnik izvrši registraciju na gore opisan način, a potom da se ovlašćeno lice koje je prvo dobilo pristup, uloguje na portal i u opciju **“Administracija” – “Zahtev za učlanjenje korisnika”** započne proces odobravanja.



Почетна страна

Администрација

Контакт

Помоћ

Достављање извештаја: Извештаји ло

Захтеви за учлањење корисника

Захтеви за омогућавање условне функције

Корисници

Лични подаци

Достављање извештаја

Преглед извештаја корисника

Преглед извештаја клијента

чуни физичких лица

Извештај

Садржај:

Choose File No file chosen

Пошаљи

Напомена:

Потребно је да име фајла који достављате буде усклађено са шаблоном имена фајла. Опис свих детаља везаних за именовање фајлова и начин провере О детаљима везаним за достављање извештаја погледати: **Достављање извештаја**

Типови извештаја

Шифра извештаја	Назив	Екстензија фајла	Шаблон назива фајла	Пример назива фајла	Тип провере дигиталног сертификата
LPARFL	Информација о рачунима физичких лица	.xml	LPARFL_XXXXX.xml	LPARFL_Primer1.xml	Проверава се дигитални потпис и пр

Опис ознака из шаблона назива фајла:

ууууММдд - датум у облику година, месец , дан
 ууууММ - датум у облику година, месец
 ууууQ - датум у облику година, квартал
 RB - редни број
 MB - матични број клијента
 XXXXX - низ слова и/или бројева произвољне дужине

Potom pristupi detaljima zahteva.

Статус

Датум креирања од

Датум креирања до

Преграга

Број захтева: 27

Шифра захтева	Матични број	Матична држава	Назив матичне државе	Име	Средње име	Презиме	Матични број корисника	Матична држава корисника	Назив матичне државе корисника	Корисничко име	Електронска пошта	Тип захтева	Статус захтева	Датум креирања	Датум последње промене
265	17565800	SRB	Србија					SRB	Србија			Донаше физичко лице	Активан, потврђен од стране корисника	01.03.2024 09:34:13	01.03.2024 09:35:46

Детаље


Центар за размену података

Почетна страна
Администрација
Контакт
Помоћ

Захтев за учлањење корисника у систем Центар за размену података Народне банке Србије

Поновно слање иницијалне електронске поште о приспећу захтева за учлањење

Прихватање захтева за учлањење и креирање корисника

Добијање захтева за учлањење

Подаци о захтеву

Шифра захтева
265

Тип захтева
Домаће физичко лице

Статус захтева
Активан, потврђен од стране корисника

Датум креирања
01.03.2024 09:34:13

Датум последње промене
01.03.2024 09:35:46

Подаци о правном лицу

Назив матичне државе
Србија

Матични број
17565800

Подаци о овлашћеном кориснику

Назив матичне државе корисника
Србија

Матични број корисника
17565800

Име
Милош

Средње име
Милошевић

Презиме
Милошевић

Подаци о корисничком налогу

Корисничко име
Милош Милошевић

Електронска пошта
m.milosevic@nbs.rs



Центар за размену података

Почетна странаАдминистрацијаКонтактПомоћ

Прихватање захтева за учлањење корисника у систем Центар за размену података Народне банке Србије

Да ли сте сигурни да желите да прихватите овај захтев?

Захтев за учлањење корисника у систем

Подаци о захтеву

Шифра захтева
265
Тип захтева
Домаће физичко лице
Статус захтева
Затворен, одобрен
Датум креирања
01.03.2024 09:34:13
Датум последње промене
01.03.2024 09:44:34

Подаци о правном лицу

Назив матичне државе
Србија
Матични број
17565800

Подаци о овлашћеном кориснику

Назив матичне државе корисника
Србија
Матични број корисника

Име

Средње име

Презиме

Подаци о корисничком налогу

Корисничко име

Електронска пошта

Прихватање

Nakon što se prihvate podaci, neophodno je da u okviru opcije **Administracija - Korisnici** ulaskom u detalje konkretnog korisnika, opcija **Kreiranje korisničkog naloga**, potvrdi kreiranje korisničkog naloga nakon čega će sistem izbaciti poruku - **Uspešno izvršena akcija** (kao na slikama ispod)



Центар за размену података

Почетна страна

Администрација

Контакт

Помоћ

Корисници

Подаци о клијенту

Захтеви за учлањење корисника

Креирање пословне функције

Корисници

Лични подаци

Достављање извештаја

Преглед извештаја корисника

Преглед извештаја клијента

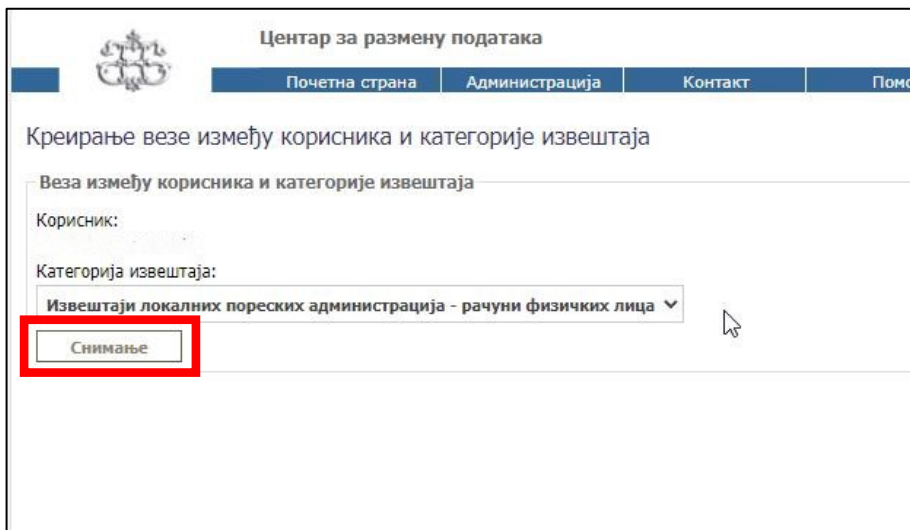
Корисничко име	Промењена иницијална л	Тип	Датум креирања	Датум последње промене	
dragana.ralevic	Да	Менаџер извештаја	06.12.2023 11:19:04	06.12.2023 11:19:04	Детаљи
milanka.nesovic	Да	Менаџер извештаја	28.12.2023 11:21:21	28.12.2023 11:21:21	Детаљи
jelena.djunisijevic	Да	Менаџер извештаја	06.12.2023 13:21:43	06.12.2023 13:21:43	Детаљи
slobodan.spasenovic	-	Менаџер извештаја	01.03.2024 09:44:34	01.03.2024 09:44:34	Детаљи
j.popovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	08.06.2023 14:19:53	Детаљи
zaklina.bijelic	Да	Активан	Менаџер извештаја	19.12.2023 13:02:53	Детаљи
aleksandar.jankovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	02.02.2024 12:21:34	Детаљи
dusan.bekic	Да	Активан	Менаџер извештаја	15.12.2023 09:05:44	Детаљи
radovan.marinovic	Да	Активан	Администратор клијента	22.11.2023 09:55:09	Детаљи
jelena.zivanovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	01.12.2023 09:38:19	Детаљи
vesna.djuric	Да	Активан	Менаџер извештаја	29.11.2023 13:45:54	Детаљи
dusan.konstantinovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	23.11.2023 09:37:28	Детаљи
marko.milovanovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	28.12.2023 11:55:33	Детаљи
sasa.nastic	Да	Активан	Менаџер извештаја	08.06.2023 14:38:05	Детаљи
marina.milosavljevic	Да	Активан	Менаџер извештаја	22.11.2023 13:03:48	Детаљи
vukosava.damjanovic	Да	Активан	Администратор клијента	19.04.2023 12:16:03	Детаљи
darko.vasilic	Да	Активан	Менаџер извештаја	29.11.2023 11:27:38	Детаљи
andrijana.hopmans	Да	Активан	Менаџер извештаја	12.12.2023 14:11:06	Детаљи
branka.babic	Да	Активан	Менаџер извештаја	29.11.2023 13:46:08	Детаљи
ana.miladinovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	05.12.2023 11:32:29	Детаљи
aleksandra.jankovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	30.11.2023 13:44:09	Детаљи
i.pantelic	Да	Активан	Менаџер извештаја	21.02.2024 14:05:29	Детаљи
tatjana.boljanovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	30.11.2023 14:38:10	Детаљи
nada.vasilev	Да	Активан	Менаџер извештаја	23.01.2024 15:02:12	Детаљи
zorka.djordjevic	Да	Активан	Менаџер извештаја	12.12.2023 14:24:46	Детаљи
marina.zivojinovic	Да	Активан	Менаџер извештаја	22.11.2023 12:05:46	Детаљи
igor.ivanovski	Не	Активан	Менаџер извештаја	23.01.2024 14:52:11	Детаљи

 Центар за размену података			
Почетна страна	Администрација	Контакт	Помоћ
Детаљни преглед корисника			
Креирање корисничког налога промена типа корисника			
Оснoвни подаци			
Корисник			
Назив Држава Србија Матични број			
Корисничко име: Статус корисника: У припреми Тип корисника: Менаџер извештаја Промењена иницијална лозинка: - Промењена ресетована лозинка: - Датум креирања: 01.03.2024 09:44:34 Датум последње промене: 01.03.2024 09:44:34			
Кориснички налог За изабраног корисника не постоји кориснички налог!!!			
Подаци о клијенту			
Подаци о категоријама извештаја			
Подаци о дигиталним сертификатима			
Остали повезани подаци			
Контакт подаци о кориснику			

 Центар за размену података		
Почетна страна	Администрација	Контакт
Креирање корисничког налога		
Успешно извршена акција! Успешно је извршено креирање корисничког налога!		

Na samom kraju procesa potrebno je napraviti vezi između korisnika i kategorije izveštaja, opcija **“Podaci o kategoriji izveštaja”** u **“Detaljima korisnika”**. Potrebno je pokrenuti **“Kreiranje”**, i iz padajuće liste izabrati – **“Izveštaji lokalnih poreskih administracija – računi fizičkih lica”**, zatim snimiti izabranu opciju (kao što je prikazano na naredne dve slike).

Детаљни преглед корисника	
Поновно слање нотификационог емаила за учлањење у систем Промена типа корисника Привремено деативирање корисника Блокирање корисничког налога	
Основни подаци	
Корисник	
Назив	
Држава	Србија
Матични број	
Корисничко име:	
Статус корисника:	Активан
Тип корисника:	Менаџер извештаја
Промењена иницијална лозинка:	Не
Промењена ресетована лозинка:	-
Датум креирања:	01.03.2024 09:44:34
Датум последње промене:	01.03.2024 09:44:34
Кориснички налог	
Корисничко име:	
Електронска пошта:	
Закључан:	Не
Одобрен:	Да
Подаци о клијенту	
Подаци о улогама у систему	
Подаци о категоријама извештаја	
Креирање	
Кориснику није додељено право за рад ни са једном категоријом извештаја!	
Подаци о дигиталним сертификатима	
Остали повезани подаци	
Контакт подаци о кориснику	



Proces učlanjenja je ovim završen i korisnički nalog je spreman za razmenu podatka sa NBS, odnosno izradu izveštaja o računima fizičkih lica.

U slučaju bilo kakvih poteškoća ili problema u radu sistema, podršku Narodne banke Srbije moguće je kontaktirati putem imejl adrese app.podrska@nbs.rs ili telefonom na broj 021/4880-880, radi uspostavljanja i nesmetanog funkcionisanja razmene podataka.